

Президенту ТКП

А.А. Русс

Исх. № 80

от «12» мая 2016 г.

Руководствуясь Воздушным кодексом Российской Федерации, Федеральными авиационными правилами "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденными Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 г. № 82 и в целях обеспечения организации своевременного возврата денежных средств, уплаченных пассажирами за перевозку рейсами Авиакомпании ООО «FLY ONE», в случае прекращения выполнения рейсов по любым основаниям устанавливается следующий порядок возврата пассажирам денежных сумм при отказе от полета, оформленного на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП по условиям Стандартного договора от 27.05.2016 № МД-ОПР-2012.

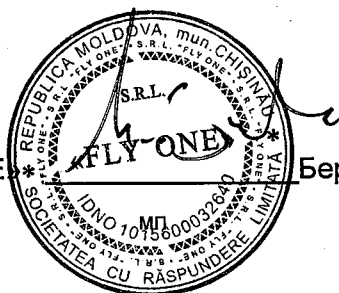
Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку, будет производиться в соответствии с действующим законодательством:

1. непосредственно Авиакомпанией ООО «FLY ONE» по месту своего нахождения по адресу: МД-2026, Республика Молдова, г.Кишинев, аэропорт, бульвар Дачия, 80/3, контактный телефон/факс для пассажиров +373 22 100 003, E-mail: sales@flyone.aero;

В случае обращения пассажиров в аккредитованные пункты продажи информировать их об адресах направления требований и порядке возврата.

Информацию о порядке возврата прошу довести до всех аккредитованных агентств в случае наступления условий, установленных пунктом 2.3.16 Стандартного договора.

Администратор ООО «FLY ONE»



Берла Нику-Адриан

Главный бухгалтер

Жереги Сержиу